

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2012. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Vasi FULL-TÁV Kft.

Szolgáltató címe: 9700 Szombathely, Szent Imre herceg u. 8.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése	az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Internet hozzáférés -, ellátás szolgáltatása	Internet hozzáférés -, ellátás szolgáltatása	Internet hozzáférés -, ellátás szolgáltatása	64.20.18.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

MSZ EN 50083-7:1998

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
91 / 2006	2006.12.29	Ügyvezető Igazgatói utasítás

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
91 / 2006	2006.12.29	Ügyvezető Igazgatói utasítás
-	2012.07.01	ÁSZF

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
91 / 2006	2006.12.29	Ügyvezető Igazgatói utasítás
-	2012.07.01	ÁSZF
-	-	Adatlap szolgáltatás megfelelésének igazolásához 2012. évre

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
91 / 2006	2006.12.29	Ügyvezető Igazgatói utasítás
-	2012.07.01	ÁSZF
12 / 02	2012.12.30	Mérési jegyzőkönyv
-	-	Adatlap szolgáltatás megfelelésének igazolásához 2012. évre

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
	A vizsgált időszakban eltérést nem tapasztaltunk	

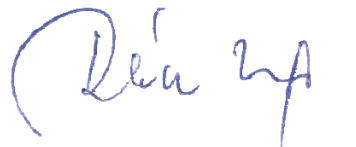
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	2012.07.01	ÁSZF
Ügyfélszolgálat honlap	2013.01.31	9700 Szombathely, Szent Imre herceg u. 8.
	2013.01.31	www.vasifulltav.hu

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
MSZ EN ISO-9001:2009	2012. október 10	Távközlési, hírközlési hálózatok tervezése, kivitelezése és üzemeltetése
MSZ EN ISO-14001:2005	2012. október 10	Távközlési, hírközlési hálózatok tervezése, kivitelezése és üzemeltetése

Kiadás helye, kelte:



Cégszerű aláírás

Szombathely, 2013. január 30.

VASI FULL-TÁV Kft.
9700 Szombathely, Szent Imre u. 8.
Tel.: 94/509-110
Adószám: 11313564-2-18
4.