

# VFTNet ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

## A SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató az Előfizető részére az Előfizető által a Regisztrációs Lapon meghatározott Internet szolgáltatást nyújtja, amelyért Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott díjszabásban foglalt díjat köteles fizetni. A Regisztrációs Lap jelen Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képezi. Az Előfizető számára a szolgáltatás elérése kizárólag a Szolgáltató által számára megadott kapcsolódási paraméterek használatával lehetséges. Az Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételeket aláírásával elfogadja. Az Általános Szerződési Feltételek hozzáférhetők az ügyfélszolgálaton és a Szolgáltató [www.vasifulltav.hu](http://www.vasifulltav.hu) WEB lapján.

## FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet elérhetőség lehetőségét Megrendelő részére biztosítani a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően. Szolgáltató kötelezettsége az Internet elérhetőséggel kapcsolatos technikai ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani az Előfizető részére a Szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati időben. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, az Előfizető hardverének és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, az Előfizető gépének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. A Szolgáltató a kitöltött és aláírt Regisztrációs Lap és az aláírt Általános Szerződési Feltételek Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 72 órát követően lehetővé teszi a megrendelt szolgáltatás igénybevételét az Előfizető részére, amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök a szolgáltatás megrendelésekor rendelkezésre állnak az Előfizető részéről.

Előfizető köteles biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver feltételeket. Előfizető köteles a Szolgáltató által számlázott díjat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizetni. Előfizető köteles az adataiban beállott változást Szolgáltatóval haladéktalanul írásban közölni. Előfizető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint a Rendszer Felügyeleti Elveket sértő módon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalmát nem ellenőrizheti. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalmát nem ellenőrizheti. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azonnali hatállyal felmondja a Szerződést a fentiekkel ellentétes használat esetén. Előfizető nem jogosult a jelen szolgáltatást semmilyen módon továbbadni, az így okozott kárért felelősségre vonható.

## **FELELŐSSÉG**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. Előfizető nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni. Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a Szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható. A Szolgáltató semmilyen esetben nem vállal felelősséget bármilyen haszon- vagy információ- veszteséért, üzleti veszteségért, valamint bármilyen közvetett, esetleges vagy következményekkel járó kárért akkor sem, ha felmerül e veszteségek lehetősége a Szolgáltató szerverénél akár az adatfogadásnál, akár az adatküldésnél adódó hiba következtében. Szolgáltató kizárja felelősségét a következményi károk vonatkozásában is. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató szolgáltatásaival való szándékos visszaélés esetén kártalanítja a Szolgáltatót, annak üzleti partnereit, illetve más sértett feleket a fellépő közvetlen vagy közvetett kár teljes mértékéig.

Előfizető saját felelősségét képezi a belépés azonosító (login) nevének, valamint jelszavának titokban tartása. Ezek jogosulatlan használatából eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató nem garantálhatja az IP- (Internet Protocoll ) csomagok, elektronikus üzenetek vagy más adatfélések kiküldését és fogadását, de a lehetőség határain belül minden erőfeszítést megtesz a küldések és fogadások megvalósítására. Előfizető vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltató minden olyan kárát, amely a hatályos magyar vagy nemzetközi jogszabályoknak, valamint a Rendszer Felügyeleti Elveknek az Előfizető által történt megsértéséből származik.

Előfizető a rendszer igénybevételére a megvásárolt díjcsomagban meghatározott paraméterekig jogosult.

## **DÍJAZÁS**

Előfizető a szolgáltatásért a Szolgáltató díjszabásában foglalt díjat fizeti meg, a Szolgáltató számlája alapján, a számla kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül. Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott díjszabást az ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató WEB lapján megtekintheti. Díjváltozás esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a díjváltozás érvényesítését legalább 30 nappal megelőzően értesíteni. Előfizető az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül dönthet a díjváltoztatás elfogadásáról vagy elutasításáról. Amennyiben Előfizető 15 napon belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, mintha a díjváltoztatást elfogadta volna. Abban az esetben, ha az Előfizető a díjváltoztatást nem fogadja el, a szerződést bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja. Szolgáltató minden hónap elején számlát állít ki az esedékes díjakról. Előfizető késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű, késedelmi kamat fizetésére köteles. Előfizető köteles a Szolgáltatót értesíteni, amennyiben a Szolgáltató számláját nem kapja időben (legkésőbb a hónap 15. napja) kézhez. A megrendeléstől az azt követő hónap végéig terjedő időszak (éves díj esetén az első éves díj) díjának fizetése a megrendeléskor, készpénzben történik. Amennyiben az Előfizető már szerződéses viszonyban áll a Szolgáltatóval, úgy a készpénzes fizetési módtól a Szolgáltató eltekinthet. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem teljesíti fizetési kötelezettségét, úgy a Szolgáltató adatait átadhatja a vele szerződésben álló inkasszó társaságnak.

## **A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

Felek a jelen Szerződést határozatlan időtartamra kötik. A Szerződést az Előfizető indoklás nélkül a naptári hónap utolsó napjával, de minimum 15 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A Szolgáltató a Szerződést az Előfizető szerződésszegése esetén, írásban mondhatja fel. A Szolgáltató a felmondást megelőzően - legalább 15 napos határidővel - írásban kötelese felszólítani az Előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére. A felszólítást követő 15 nap elteltével - azonnali hatállyal - felmondható a Szerződés. Díjfizetés elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni, az eredménytelen fizetési felszólítást követő 15 nap elteltével a Szolgáltató a Szerződést felmondhatja. A Szerződés Előfizető általi rendes felmondása, nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési) teljesítése alól. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa választott szolgáltatás díja éves díjszabású, a szolgáltatás határidő előtti felmondása miatt, a fennmaradó összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

**A szerződés a modem visszaszolgáltatásával szűnik meg teljesen.**

## **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

Jelen Szerződés érvényességének alapvető feltétele, hogy azt a Szolgáltató egy erre feljogosított képviselője írja alá. Jelen Szerződés két példányban kerül aláírásra, melynek egy aláírt példánya Előfizetőt illeti meg. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése, amely a jelen Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti helyi bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.