

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	165
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	23

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	<p>Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat</p> <p>Csatolmány: * 2009.évi megfeleléségi nyilatkozat Internet.doc</p> <p>A tanúsító szervezet megnevezése</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	<p>*</p> <p>Vizsgálati terv-Internet.doc</p>

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

Új hozzáférés létesít	*	*	nap	*
	25	16		ÁSZF 7.mell. 1

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Minőségi panasz hib	*	*	óra	*
	40	16		ÁSZF 7.mell. 2

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
A szolgáltatásrendel	*	*	%	*
	98	98		ÁSZF 7.mell. 4

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Ügyfélszolgálati bej	*	*	%	*
	95	100		ÁSZF 7.mell.

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
VFTNet Hobbi				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	256	610		ÁSZF 2.mell.
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	230		ÁSZF 2.mell.
VFTNet Otthon				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	512	1050		ÁSZF 2.mell.
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	192	612		ÁSZF 2.mell.
VFTNet Profi				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1024	2300		ÁSZF 2.mell.

Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	256	1110		ÁSZF 2.mell.

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	
	16	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	
	24.2	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	
	24.2	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*	
	18.1	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	*	
	0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	
	16	óra
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	*	
	Megfelelőségi nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Vasi Full-táv Tervezési -kivitelezési és Kereskedelmi Kft.
 Benyújtó személy:Horváth Ilona

2010.09.20

Aláírás: _____