

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: Vasi FULL-TÁV Kft.

Szolgáltató címe: 9700 Szombathely, Szent Imre herceg u. 8.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Vezetékes műsorjel-elosztás	Vezetékes műsorjel-elosztás	64.20.30.0

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

MSZ EN 50083-7:1998

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
195 / 2005	2005.12.19	Igazgatói utasítás

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
195 / 2005	2005.12.19	Igazgatói utasítás
-	2010.03.29	ÁSZF

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
195 / 2005	2005.12.19	Igazgatói utasítás
-	2010.03.29	ÁSZF
-	-	Adatlap szolgáltatás megfelelésének igazolásához 2010. évre

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
195 / 2005	2005.12.19	Igazgatói utasítás
-	2010.03.29	ÁSZF
10 / 01	2010.12.30	Mérési jegyzőkönyv
-	-	Adatlap szolgáltatás megfelelésének igazolásához 2010. évre

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
	A vizsgált időszakban eltérést nem tapasztaltunk	

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

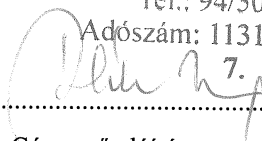
Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	2010.03.29	ÁSZF
Ügyfélszolgálat	2011.01.31	9700 Szombathely, Szent Imre herceg u. 8.
honlap	2011.01.31	www.vasifulltav.hu

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
MSZ EN ISO-9001:2009	2010. október 14.	Távközlési, hírközlési hálózatok tervezése, kivitelezése és üzemeltetése

Kiadás helye, kelte:

VASI FULL-TÁV Kft.
9700 Szombathely, Szent Imre u. 8.
Tel.: 94/509-110
Adószám: 11313564-2-18


.....
Cégszerű aláírás

Szombathely, 2011. január 30.

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	284
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	30

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * 2010.évi megfeleléségi nyilatkozat KTV .doc A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	Vizsgálati terv KTV 2011 .doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Új hozzáférés létesít	25	10	nap	ÁSZF 2.mell. 1

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Minőségi panasz hit	40	18	óra	ÁSZF 2.mell. 2

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Szolgáltatás rendel	90	98	%	ÁSZF 2.mell. 4

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Ügyfélszolgálati bej	95	100	%	ÁSZF 2.mell.

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

Vivőszint az előfizet	*	*	dBuV	*
	57	59		ÁSZF 2.mell. 1.

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Jelszintkülönbség	*	*	dB	*
	3	3		ÁSZF 2.mell. 1.

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Vivő/zaj viszony az i	*	*	dB	*
	44	45		ÁSZF 2.mell. 1.

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	nap
	2	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	darab/1000
	9	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	darab/1000
	9	
ebből: jogos (2ba)	*	darab/1000
	8	
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	darab/1000
	0	
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	óra
	18	
Szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja (2e)	*	Megfeleléségi nyilatkozat

Benyújtó cég: Vasi Full-táv Tervezési -kivitelezési és Kereskedelmi Kft.
Benyújtó személy: Horváth Ilona

Szombathely, 2011.01.31

VASI FULL-TÁV Kft.
9700 Szombathely, Szent Imre u. 8.
Tel.: 94/509-110
Adószám: 11313564-2-18

Aláírás:

7.